

## Мягков Сергей Николаевич

Дата рождения: 04 май 1977  
Регион: Киев  
Возможность переезда:  
Телефон(ы): +380990660339  
E-mail: sergey.magkov@gmail.com

Портфолио: <http://profy.com.ua>  
Социальные сети: <http://www.linkedin.com/in/magkov-sergey-28182b127>



## CIO, CTO

### Ключевая информация

---

- Agile Scrum, Waterfall,
- ITSM, PMBok, SaaS,
- MS Project Manager, Visio,
- Свободное владение продуктами MS Office (Word, Excel)
- MS Server, SQL (MS, SyBase, Firebird)
- Специализированное кассовое ПО

### Опыт работы

---

#### Директор департамента коммуникационных технологий

апр 2017 - настоящее время (1 год 8 мес)

#### ТОВ Фирменная сеть Киевхлеб

Торговля розничная / Retail

- Управление работой департамента
- Проектный менеджмент
- Договорная деятельность с профильными компаниями
- Участие в тендерах
- Внедрение и сопровождение EDI
- 1С 8.3 УПП - постановка задач
- 140 магазинов с кассовыми аппаратами on-line
- Сеть рекламных телевизоров;
- Видеонаблюдение

#### СЮ

окт 2015 - апр 2017 (1 год 7 мес)

#### ТОВ "Киевхлеб киевлянам"

Торговля розничная / Retail

- 1С 8.3 УТП
- Внедрение инновационных интеллектуальных решений;
- Описание бизнес процессов и постановка задачи;
- Управление проектами автоматизации компании;
- Договора на предоставление услуг с профильными компаниями;
- Операционная деятельность в разрезе программно аппаратного комплекса;
- Поддержка работы системы;
- Разработка нормативной документации;

## **СЮ**

апр 2003 - окт 2015 (12 лет 7 мес)

### **ВАТ "Киевхлеб"**

Промышленность и Производство

- 1С 8.2 УТП
- Управление сложными проектами IT крупного промышленного предприятия с филиальной структурой(практика PMBok).
- Управление IT структурой крупного предприятия(практика ITSM, ITIL): планирование, бюджетирование, разработка и ведение программно-аппаратного обеспечения, разработка номенклатурной документации, отчетность - PDCA;
- Бизнес процессы - переговоры с контрагентами, анализ БП, реструктуризация;
- Программное обеспечение - участие во всех software life cycle processes;
- Персонал - формирование команды, распределение ролей (программисты, тестировщики, внедренцы, техническая поддержка), сокращение персонала;
- Help desk - круглосуточное сопровождение и обслуживание IT структуры предприятия;
- Сайт компании - тех.задание, управление, статьи.

## **System analyst**

мар 2002 - апр 2003 (1 год 2 мес)

### **IDM(FinExpert)**

от 50 до 100 сотрудников IT - разработка ПО

Исследование объекта внедрения, переговоры с заказчиком, постановка задачи.

Реализованные проекты для предприятий газовой, пищевой и автомобильной промышленности:

- "Финансовые потоки",
- "Дебиторская задолженность",
- "Управление финансами".

## **Исполнительный директор**

апр 1999 - май 2002 (3 года 2 мес)

### **Лесбудимекс**

до 20 сотрудников Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт

- командировки по Украине поиск коммерческого леса;
- заключение договоров на поставку сырья для перерабатывающих предприятий;
- торговые операции;
- экспортные операции (таможенные операции и отправка грузов за границу);
- управление ресурсами и сотрудниками фирмы.

## **Образование**

---

### **Международный Соломонов Университет (Киев, Украина)**

Год окончания 2008

правозащита юрист, специалист

### **Национальный Университет Пищевых Технологий (Киев, Украина)**

Год окончания 1999

АСУТП специалист автоматического управления технологическими процессами

## Владение языками

---

**Английский** - средний

**Русский** - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

**Украинский** - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

## Курсы, тренинги, сертификаты

---

**Cleverics**(Киев, Украина)

Год окончания 2014

- Организационные изменения: этапы развития команды
- Организационные изменения(модель Джона Коттера, модель изменений Курта Левина)
- Строим базу типовых решений инцидентов
- Метрики и отчётность по процессу управления инцидентами
- Организационные изменения: этапы развития команды
- Введение в ITSM, ITIL
- Как спроектировать полезную CMDB
- Формирование каталога ИТ-услуг
- Измерение процессов управления ИТ-услугами

## Дополнительная информация

---

### Отличия

2010 год - Благодарность от КГГА за добросовестный труд и высокий профессионализм;

2006 год - отмечен почетной грамотой за добросовестный труд от предприятия;

2006 год - почетная грамота за добросовестный труд, высокие производственные показатели и мастерство от Министерства Аграрной Политики

Неоднократно занимал призовые места на олимпиадах по математике и физике.