

Мягков Сергей Николаевич

Дата рождения: 04 май 1977
Регион: Киев
Возможность переезда:
Телефон(ы): +380990660339
E-mail: sergey.magkov@gmail.com

Портфолио: <http://profy.com.ua>
Социальные сети: <http://www.linkedin.com/in/magkov-sergey-28182b127>



CIO, CTO

Ключевая информация

- Agile Scrum, Waterfall,
- ITSM, PMBok, SaaS,
- MS Project Manager, Visio,
- Свободное владение продуктами MS Office (Word, Excel)
- MS Server, SQL (MS, SyBase, Firebird)
- Специализированное кассовое ПО

Опыт работы

Директор департамента коммуникационных технологий

апр 2017 - настоящее время (1 год 8 мес)

ТОВ Фирменная сеть Киевхлеб

Торговля розничная / Retail

- Управление работой департамента
- Проектный менеджмент
- Договорная деятельность с профильными компаниями
- Участие в тендерах
- Внедрение и сопровождение EDI
- 1С 8.3 УПП - постановка задач
- 140 магазинов с кассовыми аппаратами on-line
- Сеть рекламных телевизоров;
- Видеонаблюдение

СЮ

окт 2015 - апр 2017 (1 год 7 мес)

ТОВ "Киевхлеб киевлянам"

Торговля розничная / Retail

- 1С 8.3 УТП
- Внедрение инновационных интеллектуальных решений;
- Описание бизнес процессов и постановка задачи;
- Управление проектами автоматизации компании;
- Договора на предоставление услуг с профильными компаниями;
- Операционная деятельность в разрезе программно аппаратного комплекса;
- Поддержка работы системы;
- Разработка нормативной документации;

СЮ

апр 2003 - окт 2015 (12 лет 7 мес)

ВАТ "Киевхлеб"

Промышленность и Производство

- 1С 8.2 УТП
- Управление сложными проектами IT крупного промышленного предприятия с филиальной структурой(практика РМВок).
- Управление IT структурой крупного предприятия(практика ITSM, ITIL): планирование, бюджетирование, разработка и ведение программно-аппаратного обеспечения, разработка номенклатурной документации, отчетность - PDCA;
- Бизнес процессы - переговоры с контрагентами, анализ БП, реструктуризация;
- Программное обеспечение - участие во всех software life cycle processes;
- Персонал - формирование команды, распределение ролей (программисты, тестировщики, внедренцы, техническая поддержка), сокращение персонала;
- Help desk - круглосуточное сопровождение и обслуживание IT структуры предприятия;
- Сайт компании - тех.задание, управление, статьи.

System analyst

мар 2002 - апр 2003 (1 год 2 мес)

IDM(FinExpert)

от 50 до 100 сотрудников IT - разработка ПО

Исследование объекта внедрения, переговоры с заказчиком, постановка задачи.

Реализованные проекты для предприятий газовой, пищевой и автомобильной промышленности:

- "Финансовые потоки",
- "Дебиторская задолженность",
- "Управление финансами".

Исполнительный директор

апр 1999 - май 2002 (3 года 2 мес)

Лесбудимекс

до 20 сотрудников Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт

- командировки по Украине поиск коммерческого леса;
- заключение договоров на поставку сырья для перерабатывающих предприятий;
- торговые операции;
- экспортные операции (таможенные операции и отправка грузов за границу);
- управление ресурсами и сотрудниками фирмы.

Образование

Международный Соломонов Университет (Киев, Украина)

Год окончания 2008

правозащита юрист, специалист

Национальный Университет Пищевых Технологий (Киев, Украина)

Год окончания 1999

АСУТП специалист автоматического управления технологическими процессами

Владение языками

Английский - средний

Русский - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

Украинский - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

Курсы, тренинги, сертификаты

Cleverics(Киев, Украина)

Год окончания 2014

- Организационные изменения: этапы развития команды
- Организационные изменения(модель Джона Коттера, модель изменений Курта Левина)
- Строим базу типовых решений инцидентов
- Метрики и отчётность по процессу управления инцидентами
- Организационные изменения: этапы развития команды
- Введение в ITSM, ITIL
- Как спроектировать полезную CMDB
- Формирование каталога ИТ-услуг
- Измерение процессов управления ИТ-услугами

Дополнительная информация

Отличия

2010 год - Благодарность от КГГА за добросовестный труд и высокий профессионализм;

2006 год - отмечен почетной грамотой за добросовестный труд от предприятия;

2006 год - почетная грамота за добросовестный труд, высокие производственные показатели и мастерство от Министерства Аграрной Политики

Неоднократно занимал призовые места на олимпиадах по математике и физике.